



PROTOCOL SOCIALE MEDIA ALLE GEBRUIKERS

Stichting O.V.O. Tiel (Lingecollege)

Vastgesteld in MT d.d. 1 april 2019.

Instemming MR d.d. 7 mei 2019.



Protocol Sociale media alle gebruikers

Sociale media zoals Facebook, Instagram, Snapchat, Twitter, YouTube en LinkedIn bieden de mogelijkheid om te laten zien dat je trots bent op je school en kunnen een bijdrage leveren aan een positief imago van Lingecollege.

Het is belangrijk te beseffen dat met berichten op sociale media (onbewust) de (goede) naam van school en betrokkenen kunnen worden geschaad. Om deze reden vragen wij iedereen bewust met sociale media om te gaan.

Essentieel is dat, net als in communicatie in de normale wereld, de onderwijsinstellingen en de gebruikers van sociale media de reguliere fatsoensnormen in acht blijven nemen en de nieuwe mogelijkheden met een positieve instelling benaderen.

Het Lingecollege vertrouwt erop dat medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen verantwoord om zullen gaan met sociale media en heeft dit protocol opgezet om eenieder die bij de school betrokken is of zich daarbij betrokken voelt daarvoor richtlijnen te geven.

Uitgangspunten

1. Lingecollege onderkent het belang van sociale media.
2. Dit protocol draagt bij aan een goed en veilig school- en onderwijsklimaat.
3. Dit protocol bevordert dat de instelling, medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers op de sociale media communiceren in het verlengde van de missie en visie van de onderwijsinstelling en de reguliere fatsoensnormen. In de regel betekent dit dat we respect voor de school en elkaar hebben en iedereen in zijn/haar waarde laten.
4. De gebruikers van sociale media dienen rekening te houden met de naam van de school en van iedereen die betrokken is bij de school.
5. Het protocol dient de onderwijsinstelling, medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers tegen zichzelf en anderen te beschermen tegen de mogelijke negatieve gevolgen van de sociale media.

Doelgroep en reikwijdte

1. Deze richtlijnen zijn bedoeld voor alle betrokkenen die deel uitmaken van de schoolgemeenschap, dat wil zeggen medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en mensen die op een andere manier verbonden zijn aan het Lingecollege.
2. De richtlijnen in dit protocol hebben enkel betrekking op schoolgerelateerde berichten of wanneer er een overlap is tussen school, werk en privé.



Sociale media in de school

Voor alle gebruikers (medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers)

1. Het is medewerkers en leerlingen niet toegestaan om tijdens de lessen actief te zijn op sociale media tenzij door de schoolleiding respectievelijk leraren hiervoor toestemming is gegeven.
2. Het is betrokkenen toegestaan om kennis en informatie te delen, mits het geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie betreft en andere betrokkenen niet schaadt.
3. De betrokkene is persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud welke hij of zij publiceert op de sociale media.
4. Elke betrokkene dient zich ervan bewust te zijn dat de gepubliceerde teksten en uitlatingen voor onbepaalde tijd openbaar zullen zijn, ook na verwijdering van het bericht.

Veiligheid

De school heeft een verantwoordelijkheid als het gaat om de veiligheid van onderwijspersoneel en leerlingen. Dat begint met duidelijke en gecommuniceerde normen en waarden en de handhaving daarvan, ook digitaal. We willen ons niet laten verrassen door incidenten. Daarom hebben we duidelijke regels wanneer de veiligheid van onderwijspersoneel, leerlingen of school als geheel in het geding is.

Voorbeelden die voor onveiligheid kunnen zorgen:

- Kleineren van leraren of leerlingen via YouTube filmpjes
- Dreigtweets
- Digitale seksuele intimidatie of beschuldiging ervan.

Dit protocol dient de onderwijsinstelling, medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers tegen zichzelf en anderen te beschermen tegen de mogelijke negatieve gevolgen van de sociale media. Vandaar dat wij als onderwijsinstelling de volgende regels hanteren wanneer de veiligheid van leerlingen, onderwijzend personeel en de school als geheel in het geding is:

- Het verwijderen van tweets en/of posts wanneer dit zorgt voor onveiligheid of gevoelens van onveiligheid van medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers en de school als geheel.
- Het inschakelen van politie bij vergaande bedreigingen en daaropvolgend onderzoek naar herkomst/ afzender van dergelijke posts of tweets.
- Het censureren van bepaalde informatie op sociale media wanneer dit leidt tot (gevoelens van) onveiligheid van medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers en de school als geheel.

Zowel medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers van deze leerlingen hanteren een gedragscode wanneer het gaat om sociale media. Gelet op de impact van sociale media vinden we het belangrijk om een paar aanvullende richtlijnen te geven voor het gebruik van sociale media:

1. We ondersteunen de open dialoog, de uitwisseling van ideeën en het delen van kennis, maar plaatsen geen intimiderende, bedreigende of kleinerende teksten of beelden op Sociale Media.
2. Als medewerkers namens het Lingecollege spreken, vermelden zij hun organisatie en functie. Een privémening hoort niet thuis op de publieke site van het Lingecollege.
3. Medewerkers van het Lingecollege plaatsen geen vertrouwelijke informatie op sociale media.
4. Medewerkers van het Lingecollege gaan niet in discussie met een leerling of ouder op sociale media.



5. Wanneer een online-discussie dreigt te ontsporen, wordt contact opgenomen met de verantwoordelijke afdelingsleider en volgt overleg. De boodschap namens het Lingecollege wordt uitsluitend geplaatst door de beheerder(s) van de sociale media account.
6. Natuurlijk hebben we ook dagelijks te maken met het gebruik van sociale media door leerlingen. Door met de leerlingen zelf duidelijke afspraken te maken over wat kan en wat niet, worden regels van henzelf en zal het draagvlak veel groter zijn. Uiteraard blijven collectieve gedragsregels en de uitgangspunten van STOER hierbij overeind.

